

### **Условия возврата товара в haribo-shop:**

Возврат товаров надлежащего качества осуществляется в порядке и на условиях, регламентированных действующим Законодательством РФ.

**Товар надлежащего качества** - это товар с не нарушенной упаковкой, не бывший в употреблении, с сохраненным товарным видом, соответствующий заявленным свойствам в течение срока годности, может быть использован по целевому назначению и соответствует описанию на сайте.

### **Возврат товаров ненадлежащего качества**

**Товар ненадлежащего качества** – это товар непригодный для использования по назначению, производственный брак, товар с нарушенной упаковкой, товар с недостатком (недостаток – это несоблюдение обязательных требований к товару) или не соответствующий описанию на сайте, товар с истекшим сроком годности.

Возврат товара ненадлежащего качества может быть произведен в течение всего срока годности товара. Возврат товара по истечении срока годности не допускается.

[Почтовый адрес для отправки почтой России: 127018, г. Москва, Сущевский Вал, 3/5.\)](#)

[По всем вопросам, связанным с возвратом товара Вы также можете обратиться на горячую линию 8-800-2001922.](#)

**Ниже Вы можете ознакомиться с правилами возврата товара в зависимости от способа получения заказа:**

#### **При доставке товара курьером:**

Мы доставляем заказы в указанное Вами место и время для того, чтобы Вы могли ознакомиться с товаром и принять решение о покупке. До принятия решения о покупке Вы можете отказаться от всех зарезервированных товаров, не оплачивая при этом их стоимости (в случае выбора способа оплаты наличными или посредством банковской карты курьеру).

\*В случае полного отказа от заказа стоимость доставки оплачивается в полном объеме.

В случае выбора способа оплаты банковской картой курьеру, Вы вправе отказаться от всего заказа по причине обнаружения брака или несоответствия доставленного товара заказу (пересортица, истекший срок годности и др.). В этом случае в товарной накладной делаются отметки о возврате товаров, от которых Вы отказались, а с банковской карты списывается только та сумма, которая соответствует стоимости фактически полученных Вами товаров.

Возврат денежных средств в случае возврата товара вследствие обнаружения брака или несоответствия доставленного товара заказу, оплаченного банковской картой на сайте интернет-магазина, производится в порядке и в сроки, указанные в разделе

[Возврат денежных средств.](#)

**Внимание:** После фактической приемки заказанного товара Покупателем интернет-магазин не принимает претензий по его внешнему виду, ассортименту и количеству.

**В случае самовывоза:**

В момент нахождения в пункте самовывоза, до принятия решения о покупке Вы можете отказаться от всех зарезервированных товаров, не оплачивая при этом их стоимости. В случае, если заказ был оплачен банковской картой, возврат денежных средств производится в порядке и в сроки, указанные в разделе [Возврат денежных средств](#).

**Внимание:** После приемки заказа Покупателем интернет-магазин не принимает претензий по его внешнему виду, ассортименту или количеству.

**При получении заказа, отправленного Почтой России или через службу PickPoint:**

При возврате товара ненадлежащего качества интернет – магазин обязуется возместить стоимость доставки товара. При возврате товара Почтой России мы компенсируем ваши расходы на обратную пересылку. Пожалуйста, приложите копию почтовой квитанции к [Заявлению на возврат](#).

**Проверка возвращенного товара** – после поступления товара в интернет-магазин мы проверяем состояние и качество возвращенного товара. По результатам проверки товар будет аннулирован из вашего заказа. Денежные средства, оплаченные за товар, а также расходы на обратную пересылку подлежат возврату в порядке и в сроки, указанные в разделе [Возврат денежных средств](#).

**ЭТО ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РАЗДЕЛА «ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ»**

**Правила возврата денег, при оплате банковской картой:**

В случае отправки Покупателем товара (фактического возврата) Почтой России дождитесь возврата товара в адрес интернет - магазина. Как только мы получим товар, мы сразу его проверим и оформим возврат денег за товар и обратную пересылку. При оплате товара банковской картой на сайте интернет - магазина – денежные средства возвращаются на карту после отмены заказа на основании [Заявления на возврат](#). Сроки окончательного зачисления средств на вашу банковскую карту зависят от платежных систем, а также от вашего банка и могут составлять до 30 дней.